INFORMÁCIE

poskytnuté dotknutej osobe pri získavaní osobných údajov od dotknutej osoby pri poskytovaní služieb ubytovania

podľa čl. 13 Nariadenia EP a Rady (EÚ) č. 2016/679 (ďalej ako „GDPR“) v spojení s § 19 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení (ďalej ako „**Informácie**“)

1.1. Totožnosť a kontaktné údaje prevádzkovateľa:

Centrum spoločných činností Slovenskej akadémie vied, verejná výskumná inštitúcia, so sídlom Dúbravská cesta 9, 845 35 Bratislava, IČO: 00398144 (ďalej ako „**prevádzkovateľ**“). Kontaktné údaje prevádzkovateľa sú dostupné na webovom sídle prevádzkovateľa: www.csc.sav.sk.

1.2. Totožnosť a kontaktné údaje zástupcu prevádzkovateľa:

neaplikuje sa;

1.3. Kontaktné údaje zodpovednej osoby:

e-mail: gdpr.csc@savba.sk;
korešpondenčná adresa: Centrum spoločných činností SAV, v. v. i., Dúbravská cesta 9, 845 35 Bratislava;

1.4. Kategórie dotknutých osobných údajov:

1.4.1. **identifikačné údaje**, ktorými sa rozumejú najmä meno, priezvisko, titul, číslo občianskeho preukazu alebo cestovného dokladu , dátum narodenia, adresa trvalého pobytu, štátna príslušnosť;
1.4.2. **kontaktné údaje**, ktorými sa rozumejú najmä kontaktná adresa, telefónne číslo a e-mailová adresa;
1.4.3. **ďalšie údaje**, ktorými sa rozumejú najmä účel ubytovania resp. pobytu, označenie ubytovacieho zariadenia, v ktorom je dotknutá osoba ubytovaná / má pobyt, doba ubytovania (dátum príchodu a odchodu);
1.4.4. fakturačné a platobné údaje, ktorými sa rozumejú najmä fakturačná adresa, výška, spôsob a stav úhrady;

1.5. Účely spracúvania osobných údajov:

1.5.1. spracúvanie je nevyhnutné na **plnenie zmluvy** (ďalej ako „zmluva“) uzavretej medzi prevádzkovateľom a dotknutou osobou;
1.5.2. spracúvanie je nevyhnutné na **splnenie zákonných povinností** prevádzkovateľa, ktoré prevádzkovateľovi vyplývajú najmä (ale nielen) z nasledovných právnych predpisov:

1.5.2.1. zákon č. 582/2004 Z. z. o miestnych daniach a miestnom poplatku za komunálne odpady a drobné stavebné odpady;
1.5.2.2. zákon č. 253/1998 Z. z. o hlásení pobytu občanov Slovenskej republiky a registri obyvateľov Slovenskej republiky;
1.5.2.3. zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník;
1.5.2.4. zákon č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov;
1.5.2.5. zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty;
1.5.2.6. zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve;
1.5.2.7. zákon č. 404/2011 Z. z. o pobyte cudzincov;

1.5.3. spracúvanie je nevyhnutné na účely **oprávnených záujmov** prevádzkovateľa, a to za účelom:

1.5.3.1. ochrany našich právnych nárokov (inak povedané, aby sme mohli v súdnom, mimosúdnom alebo vykonávacom konaní obhajovať vlastné právne nároky), kde je naším oprávneným záujmom zabránenie vzniku škôd;
1.5.3.2. získania informácií, na základe ktorých pre vás budeme môcť naše služby v budúcnosti vylepšiť, najmä zisťovanie vašej spokojnosti s našimi službami; naším oprávneným záujmom je zlepšovanie našich služieb pre vás;
1.5.3.3. zasielania informácií o našich podobných službách a podujatiach e-mailom, ak ste už našimi zákazníkmi a takéto zasielanie ste neodmietli; odmietnuť ho môžete kedykoľvek, aj priamo v každej takejto správe; naším oprávneným záujmom je propagácia našich služieb;

1.6. Právny základ spracúvania osobných údajov:

1.6.1. čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR – spracúvanie je nevyhnutné na plnenie zmluvy uzavretej medzi prevádzkovateľom a dotknutou osobou podľa bodu 1.5.1 týchto Informácií;
1.6.2. čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR – spracúvanie je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti, ktorá prevádzkovateľovi vyplýva z príslušných právnych predpisov podľa bodu 1.5.2 týchto Informácií;
1.6.3. čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR – spracúvanie je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov prevádzkovateľa podľa bodu 1.5.3 týchto Informácií;

1.7. Príjemcovia alebo kategórie príjemcov osobných údajov:

Prevádzkovateľ poskytuje Vaše osobné údaje najmä nasledovným príjemcom/ kategóriám príjemcov:

1.7.1. dodávatelia rezervačného systému a recepčného (hotelového) softvéru, ktorí pre prevádzkovateľa zabezpečujú ich prevádzku a podporu;
1.7.2. online rezervačné portály, ak ste ich prostredníctvom rezerváciu uskutočnili;
1.7.3. objednávateľ ubytovania, ak ubytovanie objednal alebo hradí za Vás (napr. zamestnávateľ alebo organizátor podujatia), v rozsahu potrebnom na vyúčtovanie;
1.7.4. orgány verejnej moci, ak to vyžaduje osobitný predpis (najmä obec ako správca miestneho poplatku, útvar Policajného zboru pri hlásení pobytu cudzincov, daňové a kontrolné orgány);
1.7.5. poskytovateľ reklamných služieb, sociálne siete;
1.7.6. poskytovateľ platobných služieb pri platbe platobnou kartou;
1.7.7. poskytovateľ právnych služieb;

1.8. Informácia o tom, že prevádzkovateľ zamýšľa preniesť osobné údaje do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie:

Prevádzkovateľ nezamýšľa preniesť Vaše osobné údaje do tretej krajiny ani medzinárodnej organizácii.

1.8.1. **Informácia o neexistencii rozhodnutia Komisie o primeranosti:**

Keďže prevádzkovateľ nezamýšľa preniesť osobné údaje do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii, informácia o rozhodnutí Komisie o primeranosti sa neuvádza.

1.8.2. **Odkaz na primerané alebo vhodné záruky** (vrátane uvedenia spôsobu, na základe ktorého je možné dospieť ku ich kópii alebo kde sú dostupné/zverejnené):

Keďže prevádzkovateľ nezamýšľa preniesť osobné údaje do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii, primerané ani vhodné záruky sa neuplatňujú.

1.9. Doba uchovávania osobných údajov (kritéria na jej určenie):

Prevádzkovateľ je oprávnený uchovávať osobné údaje po nasledovnú dobu:

1.9.1. po dobu plynutia premlčacích alebo prekluzívnych lehôt vo vzťahu k nárokom vyplývajúcim alebo súvisiacim s uplatneným právom alebo podanou žiadosťou dotknutej osoby na základe niektorého z právnych predpisov podľa bodu 1.5.2 týchto Informácií;

1.9.2. po dobu trvania súdneho, správneho alebo iného konania v nevyhnutnom rozsahu po celú dobu trvania takýchto konaní a zostávajúcu časť premlčacej alebo prekluzívnej lehoty po ich skončení;

1.9.3. na účely podľa bodu 1.5.2. týchto Informácií po dobu vyplývajúcu z príslušného právneho predpisu, a to:

Faktúry, objednávky, bankové doklady, účtenky	10 rokov. Začiatok lehoty podľa je 1. január roka nasledujúceho po uzavretí spisu v zmysle registratúrneho poriadku prevádzkovateľa.
Daňové doklady a daňové priznania	10 rokov. Začiatok lehoty podľa je 1. január roka nasledujúceho po uzavretí spisu v zmysle registratúrneho poriadku prevádzkovateľa.
Prevádzkové zmluvy	10 rokov po skončení platnosti zmluvy.
Sťažnosti	10 rokov. Začiatok lehoty podľa je 1. január roka nasledujúceho po uzavretí spisu v zmysle registratúrneho poriadku prevádzkovateľa.
Ďalšie lehoty uchovávania	V zmysle registratúrneho poriadku prevádzkovateľa zverejneného na webovom sídle prevádzkovateľa.

na účely podľa bodu 1.5.3 týchto Informácií po dobu troch rokov odo dňa uskutočnenia objednávky na poskytnutie služieb ubytovania prevádzkovateľom;

1.10. Identifikácia práv dotknutej osoby:

1.10.1. právo na prístup k osobným údajom týkajúcim sa dotknutej osoby;

1.10.2. právo na opravu osobných údajov dotknutej osoby;

1.10.3. právo na vymazanie osobných údajov dotknutej osoby;

1.10.4. právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov dotknutej osoby;

1.10.5. právo namietať proti spracúvaniu osobných údajov dotknutej osoby, najmä namietať proti spracúvaniu podľa bodu 1.5.3 týchto Informácií; Vaše osobné údaje v takomto prípade nebudeme pre daný účel ďalej spracovávať, ak nebudeme mať nevyhnutné oprávnené dôvody pre to, aby sme v takomto spracúvaní pokračovali; **proti spracúvaniu na účely zasielania ponúk (priameho marketingu) môžete namietať kedykoľvek a Vaše osobné údaje potom na tento účel nebudeme ďalej spracúvať**;

1.10.6. právo na prenosnosť osobných údajov dotknutej osoby;

1.10.7. právo podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Galvaniho 7/B, 821 04 Bratislava, www.dataprotection.gov.sk;

Svoje práva si môžete uplatniť e-mailom na adrese gdpr.csc@savba.sk alebo písomne na adrese sídla prevádzkovateľa. Na Vašu žiadosť odpovieme bez zbytočného odkladu, najneskôr do jedného mesiaca od jej doručenia.

1.11. Existencia práva dotknutej osoby kedykoľvek odvolať súhlas so spracúvaním osobných údajov

neaplikuje sa (vzhľadom k skutočnosti, že prevádzkovateľ nespracúva osobné údaje dotknutých osôb na právnom základe súhlasu podľa čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR)*;*

1.12. Informácia o tom, či je poskytovanie osobných údajov zákonnou alebo zmluvnou požiadavkou, alebo požiadavkou, ktorá je potrebná na uzavretie zmluvy (*vrátane informácie, či je dotknutá osoba povinná na poskytnutie osobných údajov a možných následkov ich neposkytnutia*):

1.12.1. v prípade spracúvania osobných údajov na účel podľa bodu 1.5.1 týchto Informácií je spracúvanie osobných údajov o dotknutej osobe prevádzkovateľom nevyhnutné na plnenie zmluvy uzavretej medzi prevádzkovateľom a dotknutou osobou;

1.12.2. v prípade spracúvania osobných údajov na účel podľa bodu 1.5.2 týchto Informácií je spracúvanie osobných údajov o dotknutej osobe prevádzkovateľom nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa vyplývajúcej zo všeobecne záväzných právnych predpisov;

1.12.3. v prípade spracúvania osobných údajov na účel podľa bodu 1.5.3 týchto Informácií dotknutá osoba nie je povinná na poskytnutie osobných údajov a je oprávnená namietať proti spracúvaniu jej osobných údajov (v prípade, pokiaľ využijete svoje právo namietať voči spracúvaniu Vašich osobných údajov podľa bodu 1.5.3 týchto Informácií, Vaše osobné údaje v takomto prípade nebudeme ďalej spracovávať, ak nebudeme mať nevyhnutné oprávnené dôvody pre to, aby sme v takomto spracúvaní pokračovali);

1.13. Z akých zdrojov osobné údaje získavame?

Osobné údaje získavame priamo od Vás, keď nám ich poskytnete pri rezervácii alebo pri príchode do ubytovacieho zariadenia.

1.14. Informácia o existencii automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania (*vrátane informácií o použitom postupe, ako aj význame a predpokladaných dôsledkoch takéhoto spracúvania pre dotknutú osobu*):

Prevádzkovateľ pri spracúvaní Vašich osobných údajov nevykonáva automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania podľa čl. 22 GDPR.

* * *